



## „Die Bots kommen: Wo der Digitale Wandel dem Mittelstand hilft“

Informationsveranstaltung am 4. Juni 2018  
in der Kulturschmiede Greven, Friedrich-Ebert-Str. 3 - 5, 48268 Greven

### Programm

- 14.30 Uhr **Begrüßung**  
Birgit Neyer | WEST mbH  
Stefan Adam | TAFH Münster GmbH / Train - Transfer in Steinfurt
- 14.40 Uhr **Vortrag mit praktischen Beispielen und live Demos**  
Jens Steiner und Thimo Buchheister,  
All about Ashley - Gesellschaft für Kommunikation mbH
- I. Bots sind kein Spielzeug - Chancen erkennen**
- Aufbau neuer digitaler Geschäftsfelder
  - Digitaler Transformationsprozess
  - Automatisierung von Service- und Support-Prozessen
  - Technologie und Architektur
- II. Bots sind weder neu noch gefährlich**
- Bots sind automatisierte Prozesse mit immer besser werdender KI
  - War da nicht was mit Wahlmanipulationen?
  - Digitale Assistenten und Smart Home Systeme
  - Privatsphäre und Datenschutz
- III. Bots im eigenen Unternehmen einsetzen**
- communication robotics: Einsatzfelder von Bots im Mittelstand
  - Das kann doch niemand bezahlen
  - Social Bots in Marketing und Kundenservice
  - Standard- und Individuallösungen
- 16.00 Uhr Pause

- 16.15 Uhr            **Praktische Erfahrungen eines Unternehmens**
- 16.45 Uhr            **Ausklang und Netzwerken**
- 17.30 Uhr            Ende

Anmeldungen bitte bis zum 29. Mai mit einer kurzen Email an [anmeldung@westmbh.de](mailto:anmeldung@westmbh.de).

Wir freuen uns auf Sie !

